

帕克利惩教中心访客需知

MTC-Broadspectrum 自 2019 年 3 月 31 日起代表 Corrective Services NSW 运营帕克利惩教中心 (Parklea Correctional Centre, 以下简称“惩教中心”)。以下信息可帮助初次前往惩教中心的人士做好准备, 亦让非初次到访的人士了解有关 MTC-Broadspectrum 接管惩教中心后的变化。

如有任何疑问, 请于周一至周五 (非公共节假日) 上午 8:15 至下午 3:45 期间致电探视热线: (02) 8676 7999。

以下为有关探视的部分信息。欲了解更全面信息, 请咨询 [Corrective Services NSW visitor information](#)。

一般信息

服刑人员是否在帕克利惩教中心?

在有限的情况下, 服刑人员的个人信息 (如位置) 可以被透露。访客如欲了解服刑人员的位置, 其个人身份必须得到确认。可于周一至周五上午 8:30 至下午 16:30 致电(02) 8346 1000 联系 CSNSW Sentence Administration Branch。亦可发送电子邮件至 sentence.admin@justice.nsw.gov.au。

什么时间可以前往探视?

探视时间包括:

- 主中心: 周一, 以及周三至周日 (周二不开放探视) 上午和下午可进行探视。请致电探视热线, 了解被探视服刑人员所在的区域的可探视时间。
- 4 号区域: 周六和周日, 上午 8:30 至上午 10:00, 中午 12:30 以及下午 13:45。

访客/服刑人员有何探视限制条件?

请致电 02 8737 5084 联系 Corrective Services NSW 了解被探视的服刑人员或访客是否有探视限制。

如何预约探视？

可于周一至周五上（非公共节假日）午 8:15 至下午 3:45 致电探视热线(02) 8676 7999 预约探视。

多久可以探视一次？

单次探视时长不得超过 1 小时。每人每周可探视两次，两次探视中可选择在工作日和周末各探视一次，或工作日期间探视两次。相同一周的周末不得探视两次（4 号区域除外）。这是为了让每一位服刑人员均有机会与自己的亲人和朋友会面。

可同时允许多少人参与单次探视？

在单次探视中，至多允许 4 名成人及 4 名儿童同时参加。若服刑人员的子女人数超过 4 人，则或可例外。在这种情况下，所有子女或可同时前往探视。然而，这可能使得此次探视中被允许陪同儿童前往的成人访客数量相应减少。

儿童可前往探视吗？

可以，儿童可前往探视，也被鼓励参加探视。未满 18 岁的访客需有负责的成人陪同监护。

MTC-Broadspectrum 与 SHINE for Kids 合作共同为家属提供良好的探视体验。SHINE for Kids 的工作人员经过认证，拥有监护儿童的资质。如果在探视期间需要儿童托管设施，访客中心内设有儿童游乐区，惩戒中心外亦设有一间托儿所。

探视前紧张怎么办？

无需紧张。尽管在第一次前往惩教中心进行探视时会感到压力，但确保每位访客拥有积极的、安全的、有保障的探视体验是本公司的第一要务，因为我们知道，来自亲人和朋友的正面支持对服刑人员有着尤为关键的影响。这也有助于服刑人员在生活中做出积极的改变，从而避免二次犯罪，重返监狱。

探视前需要准备什么？

在预定的探视时间开始前 20 分钟抵达惩戒中心。

在进入探视区前，需要这一段时间完成安全检查及身份核实。

带上身份证明

如果访客的指纹和照片已录入生物识别 (BID) 系统, 则无需提供任何其它身份证明 (ID)。但是, 随身携带身份证明, 以备不时之需, 总是好的。

如果访客此前曾到访过惩戒中心并且拥有自己的访客身份识别号码 (VIN), 则只需出示一份一级或二级身份证明文件 (参见下表) 即可进入惩戒中心。

如果访客此前不曾到访过惩戒中心, 则必须出示一份一级身份证明文件:

- 澳大利亚任一州或领地出具并附有近照的有效的驾驶执照
- 新南威尔士州机动车辆管理处 (NSW Roads and Maritime Services, 简称 RMS) 出具的年龄证明证件
- 有效的护照或过期不到两年的护照
- 政府部门或权威机构出具的任一附有近照的身份证明

如果没有一级身份证明文件, 则需出示三份二级身份证明文件:

- 出生证明原件或摘录
- 选举登记卡或其它选民登记证明
- 预约探视日期六个月内的公用事业账单, 如电话、煤气或电力账单、水费单、市政税或地价评估通知
- 有效的车辆或船舶登记文件
- 结婚证
- 联邦政府签发的澳大利亚入籍文件或国籍文件或移民文件
- 澳大利亚联邦或州政府或当局签发的有效授权证件
- 带有持有人签名的信用卡或借记卡

切勿试图携带任何违禁物品进入惩戒中心

请注意, 携带任何违禁物品都将被禁止进入惩戒中心。试图携带违禁物品进入惩戒中心将导致预约被推迟, 甚至可能被控犯有刑事罪行。

违禁物品包括枪支、刀具、酒精以及注射器等。此类物品不得被带入惩戒中心，包括访客停车场。访客的香烟和手机必须放置在惩戒中心提供的安全储物柜中。

遵守着装要求

惩戒中心的着装要求一贯严格。无论在任何惩戒专员进行安全检查的执勤期间，下列着装规范均适用。因为条例明确，所以访客应明白如何着装。

着装要求包括：

- 不得穿着暴露的服装
- 不得穿着背心、健身 T 恤或露脐装
- 不得穿着或携带印有不当语言或图形的衣物进入惩戒中心
- 不得出现与毒品、毒品相关用具、酒精或帮派相关的标志或符号
- 不得携带碎裂或破损的物品
- 不得戴帽子或穿连帽衫
- 无论男女，所穿着的裙子和短裤长度必须至少及膝
- 鞋子必须能裹住脚部
- 不得穿着钢帽靴
- 不得佩戴一套耳钉或耳环以及无装饰的结婚戒指或订婚戒指（无珠宝或宝石装饰的戒指）以外的任何人体穿刺饰品或珠宝饰品。
- 不得穿戴手表、活动追踪器或智能手表
- 不得穿戴太阳眼镜
- 允许使用 Zimmer 助行架、轮椅、手杖和拐杖，但需进行搜查
- 允许穿戴宗教信仰所需的头巾。但是可能被要求摘下头巾以核实身份。该程序将尽可能以最具有文化尊重性、敏感性、以及恰当性的方式进行。

如何给服刑人员汇款？

CSNSW 已简化给服刑人员汇款的程序。现可通过 BPAY 或邮政汇款。

任何惩教中心均不提供汇款服务。

基本情况

- BPAY 汇款不收取中介费。
- 澳洲邮政会对每笔汇款收取费用。联系澳洲邮政了解相关费用。
- 每笔汇款上限为\$100。
- 每位服刑人员每月收款上限为\$600。如果服刑人员收到的汇款超过该上限，则汇款将在其被释放时退还，或电汇返款给汇款人。CSNSW 将要求汇款人提供银行账户信息。
- 现金将于汇款日期后 2 个工作日内打入相应服刑人员账户。

汇款所要求：

- 访客第一次到访惩戒中心时获得的访客身份识别号码 (VIN) 。
- 一份 CSNSW 出具的汇款人参考报告 (Depositor Reference Report) ， 里面含有 BPAY 和澳洲邮政所需个人客户编号(CRN) (仅限 18 岁以上成人) ， 以及 CSNSW 的 BPAY 收款人编号。给不同服刑人员的账户汇款需使用不同的 CSNSW CRN。CSNSW 汇款人参考报告可以：
 - 由家人和朋友在探视时从惩教中心获取
 - 由 CSNSW 员工电邮发送至电子邮箱
 - 由 CSNSW 员工邮寄至指定地址。

如何提供反馈意见，或提出要求，进行咨询或？

欢迎访客就前往惩教中心探视提出反馈或要求，进行咨询或投诉。访客中心接待区设有意见箱和相关表格。亦可通过电子邮件将建议或反馈发送至

Feedback.Parklea@mtcbroadspectrum.com。

如何给帕克利惩教中心内的服刑人员写信？

可以寄送信件。每位服刑人员可接受至多 50 张 100mm x 150mm 的过塑照片。邮寄地址：

Attn: Include inmate first name, surname, and MIN

Parklea Correctional Centre

PO Box 6148

Blacktown DC, NSW 2148

如果需要追踪信件，请寄送挂号信。

如果给服刑人员自己的电话号码？

需在写给服刑人员的信件中，要求他将电话号码输入获准使用的手机。

服刑人员即将刑满释放。什么时候可以去接他？

请致电 02 9308 8221 联系惩戒中心，工作团队可提供相关信息。

如何告知中心有关服刑人员的医疗需求

服刑人员在抵达惩戒中心时将接受医疗团队的评估，由医疗团队照看其健康。如果服刑人员有关于任何健康方面的担心，应预约就诊惩戒中心的医疗专业人士。

如果担心服刑人员有受伤风险或自残倾向，请致电 02 9308 8221 联系中心。

服刑人员家属生病或去世

可致电 02 9678 4888 联系惩戒中心，留言要求相应服刑人员回电处理家事。

如需以出席葬礼，服刑人员需提交申请。之后，需警方或丧葬公司出示相关死亡证明。如果有死亡证明，可电邮发送至 OfficialEnquiries@mtcbroadspectrum.com，但服刑人员仍然必须提交出席葬礼的申请。由于申请必须获得 Corrective Services NSW 和 NSW Police 双方的同意，获批等候时间可能需要 1 至 2 周。

希望在服刑人员住院时进行通电或探视

请致电 02 9308 8221 联系惩戒中心。

担心服刑人员的子女

请致电 02 8346 1008 或 02 8346 1009 联系 Child Protection。