

معلومات لزوّار مركز Parklea

بدأت شركة MTC-Broadspectrum في تشغيل مركز Parklea الإصلاحي (المركز) في 31 مارس/آذار 2019 بالنيابة عن هيئة Corrective Services NSW. ستساعدك المعلومات المتضمنة أدناه على الاستعداد لزيارة المركز إذا لم تكن زرت من قبل، وتحتوي على معلومات حول التغييرات إذا كنت زرت المركز قبل تشغيله بواسطة MTC-Broadspectrum.

إذا كانت لديك أية أسئلة، يُرجى الاتصال بالخط الهاتفي للزيارات على الرقم 8676 7999 (02)، من الساعة 8:15 صباحاً حتى 3:45 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. الخط الهاتفي للزيارات مغلق في أيام العطلات الرسمية.

فيما يلي بعض المعلومات العامة حول زيارة المركز. للاطلاع على معلومات شاملة عن الزيارات، راجع [معلومات الزوّار لدى هيئة Corrective Services NSW](#).

معلومات عامة عن الزيارات

معلومات النزلاء في مركز Parklea الإصلاحي؟

في حالات محدودة، قد يتم الإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بالنزيل، مثل الموقع. وإذا كنت تريد موقع أحد النزلاء، يجب تأكيد هويتك. يمكن الاتصال بفرع إدارة العقوبات لدى Corrective Services NSW من الساعة 8:30 حتى الساعة 16:30 من الاثنين إلى الجمعة على الرقم 8346 1000 (02). ويمكنك أيضاً إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى فرع إدارة العقوبات على البريد الإلكتروني: sentence.admin@justice.nsw.gov.au.

ما هي أوقات الزيارة؟

أوقات الزيارة هي:

- المركز الرئيسي: الاثنين والأربعاء إلى الأحد (لا توجد زيارات أيام الثلاثاء). هناك زيارات الصباح وبعد الظهر. يرجى الاتصال بالخط الهاتفي للزيارات لمعرفة الأوقات المتاحة بناءً على منطقة النزيل الذي تزوره.
- المنطقة 4: السبت والأحد، من الساعة 8:30 إلى الساعة 10:00 صباحاً، ومن الساعة 12:30 ظهراً إلى الساعة 13:45.

ما هي قيود الزيارة المنطبقة على النزيل وعلي؟

لمعرفة ما إذا كانت هناك قيود زيارة منطبقة على النزيل وعليك، يرجى الاتصال بـ Corrective Services NSW على الرقم 02 8737 5084.

كيف يمكنني الحجز للزيارة؟

يمكنك الحجز للزيارة عن طريق الاتصال بخط الزيارات على الرقم 8676 7999 (02)، بين الساعة 8:15 صباحاً و 3:45 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. ويتم إغلاق الخط الهاتفي للزيارات في أيام العطلات الرسمية.

كم مرة يمكنني الزيارة؟

الحد الأقصى لوقت كل زيارة هو ساعة واحدة. ويُسمح لك بزيارتين كل أسبوع، حيث يمكنك القيام بزيارة واحدة خلال الأسبوع وزيارة خلال عطلة نهاية الأسبوع، أو زيارتين خلال الأسبوع. ولا يمكنك القيام بزيارتين خلال عطلة نهاية أسبوع واحدة (باستثناء المنطقة 4). وهذا يتيح لكل نزيل فرصة عادلة لرؤية أسرته وأصدقائه.

كم عدد الأشخاص الذين يمكنهم زيارة المنزل في وقت واحد؟

يُسمح لما يصل إلى 4 زوار بالغين و 4 أطفال بالزيارة في أي وقت. ويمكن تطبيق استثناء إذا كان للنزير أكثر من 4 أطفال، وفي هذه الحالة قد يُسمح لجميع الأطفال بالزيارة في نفس الوقت. ومع ذلك، فقد يؤدي ذلك إلى انخفاض عدد الزوار البالغين المسموح لهم بمرافقة الأطفال خلال هذه الزيارة.

هل يمكن للأطفال الزيارة؟

نعم، يمكن للأطفال الزيارة وتشجيعهم على القيام بذلك. ويجب أن يخضع الزائر المسؤول عن عمر 18 عام للإشراف على شخص بالغ مسؤول.

تتعاون MTC-Broadspectrum مع SHINE for Kids لتوفير تجارب إيجابية للعائلات أثناء الزيارات. موظفو SHINE for Kids مؤهلون ومعتمدون للإشراف على الأطفال. ويوجد مكان للعب للأطفال داخل مركز الزيارات، وهناك حضانة تقع خارج المركز.

أنا متوتر بشأن الزيارة.

لا تقلق، فعلى الرغم من أن زيارة منشأة إصلاحية في المرة الأولى قد يكون أمراً يدعو إلى التوتر، إلا أننا حريصون على ضمان حصول كل شخص على زيارات إيجابية وآمنة، ونضع ذلك ضمن أولوياتنا لأننا نعلم أن الدعم الإيجابي من العائلة والأصدقاء أمرٌ بالغ الأهمية لرفاه النزلاء، كما أنه يساعد على إجراء تغييرات إيجابية في حياتهم، لكي لا ينتهي بهم المطاف بالعودة إلى السجن.

ما الذي يجب عليّ فعله للتضير لزيارتي؟

الوصول إلى المركز قبل 20 دقيقة من وقت بدء الزيارة المُجدولة.

سوف يتعيّن عليك هذه المرّة الخضوع لإجراءات أمنية والتحقق من الهوية قبل الدخول إلى منطقة الزيارة.

اجلب معك إثبات الهوية.

إذا كانت بصمتك وصورتك الفوتوغرافية مخزّنة في نظام التعرف على الهوية (BID)، فلن تحتاج إلى تقديم إثبات هوية إضافي (ID). ومع ذلك، من الجيد دائماً أن يكون معك إثبات هوية إضافي.

إذا كنت قد زرت المركز من قبل ولديك رقم تعريف زائر (VIN)، يمكنك الدخول إلى المركز من خلال تقديم إثبات هوية أساسي أو ثانوي واحد (راجع القوائم أدناه).

إذا لم تكن زرت المركز من قبل، يمكنك تقديم إثبات هوية أساسي واحد من هذه القائمة:

- رخصة قيادة سارية تحتوي على صورتك الشخصية صادرة عن أية ولاية أو مقاطعة أسترالية
- بطاقة إثبات العمر صادرة عن هيئة (RMS) NSW Roads and Maritime Services
- جواز سفر حالي أو جواز سفر انتهت صلاحيته خلال عامين سابقين
- أي إثبات هوية سارٍ يحتوي على صورتك الشخصية صادر عن دائرة أو هيئة حكومية.

إذا لم يكن لديك إثبات هوية أساسي، فسوف يتعيّن عليك تقديم ثلاثة وثائق إثبات هوية ثانوية من هذه القائمة:

- أصل أو مستخرج من شهادة الميلاد
- بطاقة التسجيل في القوائم الانتخابية أو دليل آخر على التسجيل
- كشف/فاتورة خدمات استهلاكية صادرة في غضون ستة أشهر قبل تاريخ الزيارة المقصودة، على سبيل المثال فاتورة الهاتف أو الغاز أو الكهرباء أو المياه أو إشعار رسوم المجلس أو إشعار تقييم الأراضي

- أوراق تسجيل سيارة أو قارب سارية
- وثيقة/ عقد زواج
- مستند الجنسية الأسترالية أو أوراق الهجرة الصادرة عن حكومة الكومنولث
- بطاقة استحقاق حالية صادرة عن دائرة أو هيئة حكومية فدرالية أو ولائية في أستراليا
- بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم تحتوي على توقيع حاملها.

لا تجلب معك أية مواد مُهَرَّبَة أو محظورة.

لن يُسمح لك بدخول المركز بأية مواد مُهَرَّبَة أو محظورة. ستؤدي محاولات إحضار المواد المُهَرَّبَة أو المحظورة إلى تأخيرك وقد تُتهم بارتكاب مُخالفة جنائية.

وتشمل المواد المحظورة أشياءً مثل البنادق والسكاكين والكحول والمحاقن. يجب عدم جلب هذه الأشياء إلى أي مركز إصلاح، بما في ذلك موقف سيارات الزوار. ويجب على الزائرين ترك سجاثرهم وهواتفهم المحمولة في خزائن أمانة موجودة في المركز.

التزم بقواعد اللبس.

نحن نطبق باستمرار قانون صارمة تتعلق باللبس. وأياً كان الضابط المناوب في المركز والذي يجري الفحص الأمني، فسيتم تطبيق القواعد أدناه. ولأن القواعد واضحة، فسوف تعرف في كل الأوقات ما هو مطلوب منك.

القواعد المنطبقة على اللبس هي:

- عدم ارتداء ملابس شفافة
- عدم ارتداء قمصان أو فانيلا تحتانية أو كرويتوب
- عدم ارتداء ملابس أو جلب أقمشة أو أشياء تحتوي على لغة أو رسومات غير مناسبة إلى المركز
- عدم ارتداء ملابس أو جلب أقمشة أو أشياء تحتوي على شعارات أو رموز مرتبطة بالمخدرات أو أدوات المخدرات أو الكحول أو العصابات
- عدم ارتداء ملابس ممزقة أو مهترئة
- عدم ارتداء قبعات أو قلنسوات
- بالنسبة للرجال والنساء على حدٍ سواء، يجب أن تكون التنانير والسراويل طويلة وتصل إلى أعلى الركبة على الأقل
- يجب ارتداء أحذية
- عدم ارتداء أحذية عالية تحتوي على فولاذ
- عدم ارتداء أقراط الثقوب أو المجوهرات باستثناء طقم الأزرار أو الحلقان الخفيفة وخاتم الزفاف أو خاتم الخطوبة العادي (غير مسموح بالأقراط المرصعة بالجواهر أو الأحجار الكريمة)
- عدم ارتداء الساعات، أو ساعات التتبع الرياضية أو الساعات الذكية
- عدم ارتداء النظارات الشمسية
- يُسمح بإطارات Zimmer والكراسي المدولبة وعصي المشي والعكازات، ولكنها ستخضع للتفتيش
- يُسمح بارتداء أغطية الرأس الدينية. ومع ذلك، قد يُطلب منك إزالة غطاء الرأس لأغراض التحقق من الهوية. وسيتم تنفيذ ذلك بأكبر قدر ممكن من الاحترام والمُراعاة لثقافتك واعتبارك الدينية.

كيف يمكنني إرسال أموال للنزير؟

قامت Corrective Services NSW (CSNSW) بتسهيل عملية إيداع الأموال في حسابات النزلاء. ويمكنك استخدام نظام BPAY أو عن طريق الإيداع في مكتب البريد.

لا تقبل الإيداعات في أي مركز إصلاح.

حقائق موجزة

- لا يتم فرض رسوم على الإيداعات عبر نظام BPAY.

- تفرض مكاتب البريد في أستراليا رسوماً على كل عملية إيداع. تحقق مع بريد أستراليا (Australia Post) بشأن الرسوم.
- الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إيداعه لكل معاملة هو 100 دولار.
- الحد الأقصى الذي يمكن أن يحصل عليه النزيل هو 600 دولار شهرياً. وإذا حصل النزيل على أكثر من الحد الأقصى، فسوف يتم منح المال للنزيل عندما يتم إطلاق سراحه من الحجز، أو يمكن إعادته إلكترونياً إلى الشخص المودع. وستطلب CSNSW تفاصيل الحساب المصرفي للمودع.
- سيصل المال إلى حساب النزيل بعد يومين من إيداعه.

لإيداع مبلغ، سوف تحتاج إلى:

- رقم تعريف الزائر (VIN) الخاص بك والذي يتم تخصيصه لك في المرة الأولى التي تزور فيها نزيلاً في مركز إصلاحي.
- تقرير CSNSW المرجعي للمودع والذي يحتوي على رقم مرجعي مخصص للعميل (CRN) (يتم منحه فقط للأشخاص الذين تزيد أعمارهم على 18 سنة)، وذلك من أجل معاملات BPAY و Australia Post، وكذلك رمز مصدر الفاتورة (BPAY biller code) الخاص بـ CSNSW. سيكون لديك CRN مختلف لكل حساب نزيل ترغب في إيداع الأموال فيه. ويمكن أن يكون تقرير CSNSW المرجعي للمودع:
- صادر لعائلات وأصدقاء في المركز الإصلاحي عند زيارة النزيل
- تم إرساله إلكترونياً من قبل موظفي CSNSW إلى عنوان بريد إلكتروني
- مُرسلاً من موظفي CSNSW إلى عنوان المنزل.

هل يمكنني تقديم ملاحظات أو طلب أو استفسار أو شكوى بخصوص الزيارات؟

يمكنك تقديم ملاحظات أو طلب أو استفسار أو شكوى بخصوص زيارات المركز. يوجد صندوق للاقتراحات والاستمارات ذات الصلة في قاعة الاستقبال في مركز الزيارات. ويمكنك أيضاً إرسال اقتراحاتك أو تعليقاتك عبر البريد الإلكتروني إلى

Feedback.Parklea@mtcbroadspectrum.com

كيف يمكنني إرسال بريد لنزيل في مركز Parklea الإصلاحي؟

يمكنك إرسال رسائل، ويمكن أن يستلم النزيل أيضاً ما يصل إلى 50 صورة غير مغلفة بلاستيكيًا بقياس 100 مم × 150 مم. ويمكنك إرسال البريد على النحو التالي:

عناية: اكتب الاسم الأول للنزيل واسم العائلة و MIN (باللغة الانجليزية)

Parklea Correctional Centre

PO Box 6148

Blacktown DC, NSW 2148

إذا كنت بحاجة إلى تتبع الرسالة، يرجى إرسالها عبر البريد المسجل.

كيف يمكنني إعطاء النزيل رقم هاتفي؟

سوف يتعين عليك كتابة رسالة إلى النزيل تطلب منه وضع رقمك في قائمة أرقام الهواتف المعتمدة لديه.

من المقرر أن يتم إطلاق سراح النزيل. متى أستطيع استلامه؟

يرجى الاتصال بالمركز على الرقم 02 9308 8221، وسيتمكن الفريق من تزويدك بالمعلومات.

أريد أن أخبر المركز عن الاحتياجات الصحية للنزيل.

سيتم تقييم النزير من قبل فريقنا الطبي عند وصوله إلى المركز، وسوف يفحصون حالته الصحية. إذا كان النزير لديه أية مخاوف صحية، فيجب عليه حجز موعد لمقابلة الأخصائيين الصحيين في الموقع.

إذا كانت لديك مخاوف من احتمال تعرضه لخطر الإصابة أو إيذاء النفس، يرجى الاتصال بالمركز على الرقم 02 9308 8221.

حدثت حالة وفاة أو مرض في أسرة النزير.

يمكنك الاتصال بالمركز على الرقم 02 9678 4888 وترك رسالة تطلب فيها من النزير الاتصال بك بخصوص مسألة عائلية.

يجب على النزير تقديم طلب لحضور جنازة، ومن ثم يجب تأكيد الوفاة لدى الشرطة أو عن طريق رسالة من دار الجنازة. وإذا كان لديك تأكيد تريد إرساله، يمكنك إرساله إلى البريد الإلكتروني OfficialEnquiries@mtcbroadspectrum.com، ولكن لا يزال يتعين على النزير تقديم طلب لحضور الجنازة. وقد يستغرق الأمر من أسبوع إلى أسبوعين للحصول على موافقة للنزير لحضور الجنازة، لأنه يجب الموافقة على الطلب من قبل هيئة Corrective Services NSW وشرطة نيوساوث ويلز.

النزير في المستشفى، وأريد الاتصال به أو زيارته.

يرجى الاتصال بالمركز على الرقم 02 9308 8221.

لدي مخاوف بشأن أطفال النزير.

يرجى الاتصال بوكالة حماية الطفل (Child Protection) على الرقم 02 8346 1008 أو 02 8346 1009.